

1. Objet :

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société « Epicuria Sucré Salé » (ci-après la « Société ») propose, via son site internet <https://www.epicuriasucresale.com> et ses applications mobiles iOS et Android (ci-après le « Site »), un service de commande en ligne de produits manufacturés et denrées alimentaires de boulangerie, pâtisserie et traiteur (ci-après les « Produits »), ainsi que, le cas échéant, certaines prestations de services associées.

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de Produits passée par un consommateur ou un non-professionnel (ci-après le « Client ») sur le Site pour un retrait en boutique.

Toute commande de Produits via le Site implique l'acceptation pleine et entière, sans réserve, des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à la validation de sa commande.

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de la commande par le Client et jointes ou mises à disposition sur un support durable lors de la confirmation de commande.

Définitions des termes :

Dans les présentes Conditions, les mots ou expressions suivants auront les significations suivantes :

« CGV » : désigne les présentes conditions générales de vente.

« Commande » : désigne l'ensemble du processus par lequel le Client sélectionne des Produits sur le Site, les valide et les paie en ligne, en vue d'un retrait en Boutique

« Produits » : désigne l'ensemble des denrées alimentaires (boulangerie, pâtisserie, viennoiserie et traiteur) et prestations de services proposés à la vente par la Société via le Site.

« Client » : désigne tout consommateur ou non-professionnel effectuant une Commande de Produits sur le Site.

« Site » : désigne le site web <https://www.epicuriasucresale.com> ainsi que les applications mobiles éditées par la Société.

« Société » : désigne la société Epicuria Sucré Salé, vendeur des Produits.

« Boutique » : désigne l'établissement de la Société sélectionné par le Client pour le retrait de la Commande et dont les coordonnées figurent dans l'e-mail de confirmation de Commande.

La Commande en ligne sur le Site est réservée aux Clients majeurs disposant de la pleine capacité juridique, ou aux mineurs dûment autorisés par leur représentant légal.

2. Acceptation des CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant la passation de toute Commande.

La validation d'une Commande sur le Site, par action de « double clic » (validation du récapitulatif puis confirmation du paiement), matérialise l'acceptation expresse des présentes CGV par le Client et emporte obligation de paiement

Les CGV sont mises à la disposition du Client sur un support durable, notamment via un lien dans l'e-mail de confirmation de Commande permettant leur conservation et leur reproduction.

Article 3 – Produits

Les Produits proposés par la Société et choisis par le Client sont ceux qui figurent dans le catalogue en ligne publié sur le Site le jour de la Commande, dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques essentielles des Produits (dénomination, composition principale, présence éventuelle d'allergènes, quantité ou poids, éventuelles conditions de conservation et de consommation) sont présentées sur le Site. Les photographies et illustrations ont une valeur indicative et non contractuelle; de légères différences de présentation peuvent intervenir, sans affecter la qualité ni la composition des Produits.

Compte tenu de la nature fraîche et périssable des Produits, il est recommandé de les consommer le jour du retrait, dans le respect des conditions de conservation précisées, le cas échéant, par la Société.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment la sélection des Produits proposés à la vente, ainsi que les recettes et présentations, sans préavis, étant précisé que les Produits commandés sont ceux décrits au moment de la Commande.

Article 4 – Création d'un compte

Pour passer Commande sur le Site, le Client doit créer un compte en renseignant les informations obligatoires signalées comme telles. Ce compte lui permet d'accéder à l'historique de ses Commandes et de gérer ses informations personnelles.

Lors de son inscription, le Client choisit un identifiant (adresse e-mail) et un mot de passe strictement personnels et confidentiels. Il s'engage à en assurer la confidentialité et à ne pas les communiquer à des tiers.

Le Client est seul responsable de l'utilisation de son compte et des actions effectuées au moyen de son identifiant et de son mot de passe. En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de son compte, le Client doit en informer sans délai la Société afin que celle-ci puisse prendre les mesures appropriées (blocage du compte, réinitialisation du mot de passe).

La Société ne saurait être tenue responsable d'une utilisation du compte du Client par un tiers disposant de son identifiant et de son mot de passe, sauf faute qui lui serait directement imputable.

Article 5 – Commandes

Le Client peut passer Commande :

- sur le Site : <https://www.epicuriasucresale.com> ; et/ou
- via les applications mobiles gratuites éditées par la Société et disponibles sur Android et iOS.

La procédure de Commande est la suivante :

- Se rendre sur le Site ou ouvrir l'application mobile ;
- Créer un compte Client ou se connecter à son compte existant ;
- Sélectionner les Produits souhaités et les ajouter au panier ;
- Choisir la Boutique de retrait ainsi que le créneau de retrait;
- Vérifier le détail du panier (Produits, quantités, prix, Boutique, date et horaire de retrait) et corriger, le cas échéant, les erreurs ;
- Prendre connaissance des présentes CGV et les accepter en cochant la case prévue à cet effet ;
- Procéder au paiement en ligne et confirmer la Commande (double validation) ;
- La Société accuse réception de la Commande en adressant au Client un e-mail de confirmation récapitulant les principales informations de la Commande.

La validation finale de la Commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la Commande et de l'exigibilité des sommes dues au titre de celle-ci.

Il appartient au Client de vérifier les horaires d'ouverture de la Boutique choisie et le créneau de retrait sélectionné afin d'éviter toute difficulté de retrait en dehors des heures d'ouverture.

Article 6 – Preuve de Commande

Les registres informatisés de la Société, conservés dans ses systèmes informatiques ou ceux de son prestataire, dans des conditions raisonnables de sécurité, feront foi des communications, Commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Un récapitulatif de la Commande ainsi qu'une copie des présentes CGV ou un lien permettant d'y accéder sur un support durable sont adressés au Client par e-mail à l'adresse qu'il a communiquée lors de son inscription.

7 – Annulation, modification et droit de rétractation

a. Commande ferme et définitive pour les Produits périssables

Compte tenu de la nature des Produits (denrées alimentaires fraîches, susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, et/ou confectionnées selon les spécifications du Client), et conformément aux articles L.221-18 et L.221-28 du Code de la consommation, le

Client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation pour la plupart des Commandes passées sur le Site.

Toute Commande validée sur le Site pour ces Produits est donc ferme et définitive et ne peut ni être annulée, ni modifiée par le Client, sauf accord exprès et écrit de la Société.

b. Cas de Produits non périssables

Si la Société venait à proposer des Produits non périssables ou ne relevant d'aucune des exceptions légales au droit de rétractation, le Client bénéficierait alors du délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception desdits Produits, dans les conditions et limites prévues par les articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

Dans ce cas, les modalités pratiques (formulaire de rétractation, adresse de retour, frais de renvoi, délai et modalités de remboursement) seraient précisées sur le Site et/ou dans l'e-mail de confirmation de la Commande.

c. Annulation par la Société

La Société se réserve le droit de ne pas enregistrer, ne pas accepter ou d'annuler une Commande en cas de problème d'approvisionnement, de difficultés techniques, de paiement refusé, ou de tout autre motif légitime au sens de la réglementation applicable, en informant le Client dans les meilleurs délais.

En cas d'annulation de la Commande par la Société après encaissement du prix, le Client sera remboursé des sommes correspondantes dans un délai maximum de 14 jours.

Article 8 – Retrait des Produits en boutique

Les Produits commandés sur le Site sont à retirer par le Client dans la Boutique mentionnée, à la date et à l'heure choisies lors de la prise de Commande et rappelées dans l'e-mail de confirmation.

La Société s'engage à assurer la disponibilité des Produits commandés dans un délai maximum de 72 heures suivant la validation et le paiement de la commande.

Pour retirer ses Produits, le Client doit se présenter avec la confirmation de Commande (imprimée ou sur support numérique) et, le cas échéant, une pièce d'identité et/ou le moyen de paiement utilisé.

Les Produits étant des denrées périssables, ils ne peuvent être repris ni échangés pour des motifs de convenance personnelle. En cas de non-conformité avérée d'un Produit (erreur de Produit, Produit manifestement détérioré lors du retrait), le Client peut demander son remplacement ou son remboursement conformément à l'article « Réclamations – Garanties ».

Article 9 – Réclamations et garanties

Toute question ou réclamation relative aux Produits (notamment en cas de Produit manquant, erroné ou manifestement détérioré) doit être adressée dès que possible à la Société :

- par e-mail à l'adresse : contact@epicuriasucresale.com; ou

- par courrier à l'adresse postale figurant dans les mentions légales.

Pour faciliter le traitement de la réclamation, le Client est invité à mentionner le numéro de Commande et à joindre, si possible, des photographies du Produit.

Garanties légales

Indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie, la Société reste tenue :

- de la garantie légale de conformité des Produits au sens des articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation ;
- de la garantie des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir au titre de la garantie légale de conformité. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit non conforme, ou, à défaut, la réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions prévues par la loi.

Au titre de la garantie des vices cachés, le Client peut choisir entre l'annulation de la vente ou une réduction du prix de vente.

Toute clause qui aurait pour objet ou pour effet de restreindre ces droits légaux serait réputée non écrite.

. Article 10 – Prix

Les prix figurant sur les pages de Commande en ligne du Site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la Commande.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix applicable est celui en vigueur au moment de la validation de la Commande par le Client.

Les frais supplémentaires éventuels (emballages spécifiques, etc.) sont indiqués de manière claire avant la validation de la Commande.

Article 11 – Paiement

Le fait de valider la Commande implique pour le Client l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats s'effectue en ligne par carte bancaire via un système de paiement sécurisé mis en œuvre par un prestataire spécialisé. Les données de carte bancaire du Client sont chiffrées et ne transitent pas en clair sur les serveurs de la Société.

Le débit de la carte bancaire intervient au moment de la validation de la Commande. En cas de refus de paiement par l'établissement bancaire, la Commande est automatiquement annulée.

Articles 12 – Responsabilité

La Société s'engage à assurer, dans la mesure du raisonnable, la disponibilité et le bon fonctionnement du service de Commande en ligne. Elle ne saurait toutefois être tenue responsable en cas d'interruption du Site, de survenance de bugs, d'erreurs de fonctionnement ou, plus généralement, de dommages résultant de difficultés techniques liées notamment à des faits extérieurs à la Société (cas de force majeure, incident sur le réseau Internet, défaillance de prestataires, etc.).

La Société est responsable de plein droit, à l'égard du Client consommateur, de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, sauf à démontrer que l'inexécution ou la mauvaise exécution est imputable au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas :

- de mauvaise utilisation des Produits par le Client (non-respect des conditions de conservation, consommation au-delà de la date limite, etc.) ;
- d'utilisation abusive ou frauduleuse du compte Client, du fait d'une divulgation par le Client de ses identifiants à un tiers ;
- de dommage indirect.

Une fois la Commande retirée en Boutique les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client qui en a la garde.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (logiciels, textes, recettes, photographies, logos, charte graphique, bases de données, etc.) sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la Société ou de ses éventuels partenaires.

Toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion ou utilisation, totale ou partielle, de quelque élément que ce soit du Site, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de la Société, est strictement interdite et est susceptible de constituer une contrefaçon.

Article 14 – Données personnelles

La Société est responsable du traitement des données personnelles collectées auprès du Client dans le cadre de l'utilisation du Site et de la gestion des Commandes.

Les informations nominatives et données personnelles du Client sont nécessaires à la gestion de sa Commande, à la facturation, au suivi de la relation commerciale et, le cas échéant, à l'envoi d'offres commerciales, dans le respect de la réglementation applicable.

Les données peuvent être transmises aux prestataires de la Société participant à l'exécution des Commandes (hébergeur, prestataire de paiement, transporteur, etc.) strictement pour ces finalités.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 dit RGPD et à la loi Informatique et Libertés modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation,

d'opposition, ainsi que, le cas échéant, d'un droit à la portabilité de ses données. Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Le Client peut exercer ses droits en écrivant à Epicuria Sucré Salé, 17, Avenue Aristide Bergès – 38420 DOMENE ou à contact@epicuriasucresale.com et en joignant la copie d'un justificatif d'identité.

Une politique de confidentialité détaillant les traitements de données et les cookies utilisés est accessible sur le Site.

Article 15 – Mineurs / Vente d'alcool

La vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. En validant une Commande comprenant des boissons alcoolisées, le Client atteste être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et s'engage à ne pas remettre ni revendre ces boissons à des mineurs.

La Société et la Boutique se réservent le droit de refuser de délivrer les boissons alcoolisées en cas de doute sérieux sur l'âge du Client et peuvent lui demander la présentation d'une pièce d'identité lors du retrait de la Commande.

Articles 16 et 17 – Nullité partielle et droit applicable / Litiges

En cas de nullité d'une quelconque clause des présentes CGV, les autres clauses demeureront pleinement applicables.

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à la Société afin de rechercher une solution amiable.

Conformément au Code de la consommation, le Client consommateur est informé qu'il peut gratuitement recourir à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige opposant le Client à la Société. L'identité et les coordonnées du médiateur désigné par la Société sont indiquées sur le Site et dans les présentes CGV, savoir :

Association Nationale des Médiateurs (ANM), 29 bis, Rue Buffon – 75005 PARIS (Tél. : 07.43.54.43.30)

À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes, déterminées conformément aux règles du Code de procédure civile protectrices du consommateur (tribunal du lieu du domicile du défendeur ou du lieu de livraison des Produits).

Article 18. Inscription des coordonnées téléphoniques sur la liste d'opposition BLOCTEL

Lorsque les coordonnées téléphoniques du Client sont collectées à l'occasion de la création de son compte ou de la passation d'une Commande, elles peuvent être utilisées par la Société pour le contacter aux fins de gestion de la Commande, de suivi de la relation commerciale ou, le cas échéant, d'information sur des offres relatives à des services analogues fournis par la Société.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le Client est informé qu'il dispose du droit de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr), afin de ne plus être démarché par téléphone par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, sauf exceptions prévues par la loi.

L'inscription sur cette liste n'interdit toutefois pas à la Société de contacter le Client par téléphone pour les besoins de l'exécution de sa Commande, du suivi de la relation contractuelle ou pour répondre à une demande expresse du Client.

Le Client est invité à consulter le site www.bloctel.gouv.fr pour plus d'informations sur les modalités d'inscription et le périmètre de ce dispositif légal.